

LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES



Centro Colaborador de la OMS

Esta publicación no puede ser reproducida o transmitida, total o parcialmente, por cualquier medio, electrónico o mecánico, ni por fotocopia, grabación u otro sistema de reproducción de información sin el permiso por escrito del Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social.

El contenido de este libro es responsabilidad exclusiva de los autores de los capítulos del libro.

Depósito Legal: M-36063-2010

Índice



Las necesidades de los pacientes: los aspectos clave

Dr. Manuel de la Peña 15
*Presidente del Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social,
Centro Colaborador de la OMS,
Profesor de Cardiología*



Ciudadanía: centro de nuestro sistema de salud

Dña. Marina Geli 23
Consejera de Salud y Consumo de la Generalitat de Catalunya



D. Luis María Truan 33
Consejero de Sanidad del Gobierno de Cantabria



D. José Ignacio Nieto 41
Consejero de Salud de La Rioja



Dña. Mercedes Roldós 49
Consejera de Sanidad del Gobierno de Canarias



Dña. M.ª Jesús Mejuto 57
Consejera de Sanidad y Dependencia de la Junta de Extremadura



D. Francisco Javier Álvarez Guisasola 63
Consejero de Sanidad de la Junta Castilla y León



El papel de los pacientes y su participación en el sistema sanitario
 D. Juan Ignacio Barrero 67
Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid



Las necesidades de los pacientes
 Dr. Eduardo Viladés 73
Defensor del Usuario del Sistema Público de Salud de La Rioja



Decálogo sobre las necesidades de los pacientes
 D. José Ramón Hidalgo 81
Defensor del Usuario de la Sanidad de la Junta de Extremadura



Necesidades y expectativas de los pacientes

Dña. Pilar Sánchez-Cuenca 89
Defensora dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears



Las necesidades de los pacientes

D. Pedro Vidal 99
Subdirector General de la Oficina del Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid



Directivas de la Unión Europea sobre información, movilidad y reembolso de gastos

Dr. Francis Montané 107
Presidente de la Delegación para Asuntos Europeos e Internacionales del Consejo Nacional de Médicos de Francia



El papel de las autoridades reguladoras en proporcionar información a pacientes: criterios europeos de calidad en la información a los pacientes

Dr. Juan García Burgos 113
Agencia Europea del Medicamento (EMA)



La terapia de la sonrisa

Prof. Alan Gasper 123
Professor of Children's and Young People's Nursing, Inglaterra



Políticas frente al cáncer

D. Mario Mingo 147
Portavoz de Sanidad del Grupo Parlamentario Popular en el Congreso de los Diputados



Cáncer. Planificación, Responsabilidad y Oportunidad

D. Alberto Fidalgo 151
Portavoz Adjunto de la Comisión de Sanidad y Consumo del Grupo Parlamentario Socialista



El compromiso político para luchar contra el cáncer en la UE

Mrs. Hildrun Sundseth 159
European Institute of Women's Health. European Cancer Patient Coalition



Derechos y deberes de los pacientes en un sistema de salud descentralizado

Dña. Antonia Gimón 167
Presidenta de la Federación Española de Cáncer de Mama



El papel de los oncólogos y de la SEOM en la asistencia sanitaria española

Dña. Pilar Garrido 173
Vocal de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM)



Nuevas tecnologías aplicadas en la red de centros de tratamiento oncológico del Grupo IMO

Dr. José Samblás 191
Presidente del Grupo IMO



Cómo acercar la atención sanitaria al paciente

Dña. Mª Eugenia Fanjul 209
Vicepresidenta de ATKearney



Resultados clínicos de la participación del paciente anticoagulado en su tratamiento

D. Joan Carles Reverter 217
President de la Societat Catalana d'Hematologia i Hemoteràpia



Calidad de vida y necesidades de los pacientes coronarios anticoagulados

D. Mariano Hernanz de las Heras 237
Presidente de la Asociación de Pacientes Coronarios (APACOR)



Dinamización social y participación en los pacientes anticoagulados

D. José Luis Martínez 247
Jefe del Servicio de Calidad de la Delegación de Salud del SAS en Málaga



**Pacientes en tratamiento con anticoagulantes orales;
algunas reflexiones desde el punto de vista
del cardiólogo**

Dr. Jesús Arzubiaga 261
Servicio de Cardiología del Hospital de Basurto



**La educación de los pacientes, humanización
y la relación médico-paciente**

Dr. Manuel Gómez Benito 275
*Académico de la Real Academia de Medicina de Salamanca,
y Presidente del Colegio Oficial de Médicos de Salamanca*



Historia clínica digital

Dr. Miguel Ángel Sánchez Chillón 283
Vocal del Colegio Oficial de Médicos de Madrid



Calidad en la atención domiciliaria

D. Jordi Sarroca 291
Director Científico de Esteve-Teijin Healthcare



**Adherencia y cumplimiento terapéutico
como mecanismo esencial para evitar
el fracaso en los pacientes**

D. Ángel Cabrera Hidalgo 305
Presidente de la Federación Española de Diabetes (FEDE)



El impacto social del TDAH

D. Fulgencio Madrid 311
*Presidente de la Federación de Asociaciones de Pacientes
 de Ayuda al Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH)*



Calidad de vida y TDAH: el paciente y la familia

Dra. Montse Pàmias 315
*Coordinadora de l'Àrea de Psiquiatria Infantil i Juvenil
 de Salut Mental del Hospital Parc Taulí, Sabadell*



La formación en el marco del espacio europeo de Educación Superior

Dr. Jesús Peláez 333
*Director de Docencia de I+D del Grupo Hospital de Madrid,
 y Vicedecano de la Facultad de Medicina de la Universidad
 CEU-San Pablo*



Excelencia Sanitaria y Directivas de la Unión Europea sobre información y movilidad de los pacientes

Dra. Paloma Leis 343
Gerente Área de Sanidad de AENOR



Visión desde el programa Sanidad en Línea

Dña. Pilar Polo 349
Gerente de Sanidad de RED.ES



Adherencia y cumplimiento terapéutico como mecanismo esencial para evitar el fracaso terapéutico en los pacientes

Dr. Xavier Badía 367
*Director General de Health Economics and Outcomes Research
& General Manager-Outcomes Research Observational Coe*



Aplicación de la Ozonoterapia en Traumatología

Dr. Ángel Portela 379
Traumatólogo de la Clínica Ruber



Unidades específicas, fotoprotectores y discapacidad: necesidades históricas de los pacientes de lupus

Dña. Nélica Gómez Corzo 385
Presidenta de la Asociación Lúpicos de Asturias



Afasia

Dña. Helena Briales 391
Directora de la Asociación Ayuda Afasia



D. Enrique Múgica, en su día Defensor del Pueblo, junto con D. José Ignacio Nieto, Consejero de Salud de La Rioja; D. Juan Ignacio Barrero, Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid; y el Presidente y Directora General del Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social, Dr. Manuel de la Peña y Dña. Sonia Fernández –Durán, respectivamente, inauguraron el “3er Congreso Europeo de Pacientes, Innovación y Tecnologías”.



Durante el acto inaugural del “3er Congreso Europeo de Pacientes, Innovación y Tecnologías” contamos con la participación (de izq a dcha): D. Plácido García, Presidente de la Confederación Española de Pacientes Cardiovasculares; D. Alfonso Castro Beiras, Director del Plan de Cardiopatía Isquémica del Ministerio de Sanidad y Política Social; Dr. Manuel de la Peña, Presidente del Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social, centro colaborador de la OMS; D. Enrique Múgica, en su día Defensor del Pueblo; D. José Ignacio Nieto, Consejero de Salud de La Rioja; y D. Juan Ignacio Barrero, Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid.



En el “Congreso Europeo de Pacientes, Innovación y Tecnologías”, que se celebra anualmente, participan como ponentes consejeros de sanidad, altos cargos de la Administración, defensores de pacientes, diputados, representantes de la Agencia Europea del Medicamento, expertos europeos, presidentes de asociaciones de pacientes, presidentes de colegios profesionales y presidentes de sociedades científicas, directivos de salud, líderes de opinión, entre otros.



El "3er Congreso Europeo de Pacientes, Innovación y Tecnologías" se clausuró con la participación del Director General de la Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Sanidad y Política Social, D. Pablo Rivero; así como con los Defensores de los Pacientes de Extremadura y de La Rioja, D. José Ramón Hidalgo y el Dr. Eduardo Viladés, respectivamente.



Habitualmente numerosos profesionales, directivos, empresarios y agentes sociales participan en los foros organizados por el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social.

PREMIOS A LA EXCELENCIA SANITARIA

Los premios a la excelencia sanitaria reconocen la labor que realizan personalidades destacadas del ámbito sanitario, social y científico.

